



HỒ SƠ SẢN PHẨM

Trí tuệ doanh nghiệp cho tự động hóa và ra quyết định

Từ agent theo vai trò, nền tảng tri thức, RAG đến quản trị AI và triển khai doanh nghiệp.



CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ X-TECH

Hotline 094.643.8585 · lienhe@x-tech.com.vn · x-tech.com.vn

Cập nhật: 24/07/2026

Các phân hệ chính

- Enterprise Agents — Sales, Finance, Operations, Customer Service, Executive Copilot.
 - Knowledge & RAG — Kết nối tri thức nội bộ và trả lời theo ngữ cảnh doanh nghiệp.
 - Automation — Kích hoạt workflow và hành động tự động từ AI.
 - Governance — Phân quyền, guardrails, log và kiểm soát chất lượng AI.
-

Năm lớp từ trải nghiệm người dùng xuống dữ liệu và guardrails

AI doanh nghiệp không chỉ là một chatbot — mà là kiến trúc nhiều tầng có kiểm soát, từ nơi người dùng tương tác xuống tận dữ liệu gốc.

- Trải nghiệm & Trợ lý — Nơi người dùng hỏi đáp và ra lệnh: chat, copilot, nhúng trong ứng dụng.
 - Enterprise Agents — Các agent theo vai trò: Sales, Finance, Operations, CSKH, Executive.
 - Điều phối & Tự động hóa — Multi-agent orchestration, workflow và hành động tự động có kiểm soát.
 - Tri thức & RAG — Kết nối tài liệu, dữ liệu nội bộ để trả lời đúng ngữ cảnh doanh nghiệp.
 - Dữ liệu, Bảo mật & Guardrails — Phân quyền, guardrails, log và kiểm soát chất lượng, sẵn sàng kiểm toán.
-

Số hóa và nhập liệu tự động

Trích xuất dữ liệu từ chứng từ, biểu mẫu và email — tự động chuẩn hóa và đưa vào hệ thống, giảm nhập tay.

Hết nhập liệu tay — AI đọc chứng từ và điền thẳng vào hệ thống, nhanh hơn và ít sai hơn con người.



- **Trích xuất OCR** — Đọc số liệu từ ảnh, PDF, hóa đơn tự động.
- **Biểu mẫu** — Bóc tách trường dữ liệu từ biểu mẫu đa định dạng.
- **Email** — Trích thông tin từ email để tạo bản ghi tự động.
- **Chuẩn hóa** — Làm sạch và chuẩn hóa dữ liệu trước khi lưu.
- **Đưa vào ERP** — Đẩy dữ liệu thẳng vào ERP, không nhập lại.

Xử lý tài liệu bằng AI

Đọc hiểu hợp đồng, hồ sơ và tài liệu dài; tóm tắt, phân loại và bóc tách thông tin then chốt.

Hàng trăm trang hợp đồng đọc trong vài giây — AI hiểu và bóc tách điều khoản, giảm rủi ro sót lỗi.



- **Đọc hiểu** — Hiểu nội dung tài liệu dài theo ngữ cảnh.
- **Tóm tắt** — Tóm tắt điểm chính để đọc nhanh, quyết định nhanh.
- **Phân loại** — Tự gắn nhãn, phân loại tài liệu theo nghiệp vụ.
- **Bóc tách** — Trích điều khoản, con số, ngày tháng then chốt.
- **Đối chiếu** — So sánh phiên bản, phát hiện khác biệt tự động.

Báo cáo điều hành do AI tổng hợp

Tự động tổng hợp số liệu đa nguồn thành báo cáo điều hành, kèm nhận định và cảnh báo xu hướng.

Báo cáo điều hành tự viết — lãnh đạo có bức tranh và nhận định mỗi sáng, không đợi phòng ban tổng hợp.



- **Tổng hợp đa nguồn** — Gộp số liệu từ nhiều hệ thống thành một báo cáo.
- **Nhận định** — AI diễn giải ý nghĩa số liệu, không chỉ liệt kê.
- **Xu hướng** — Chỉ ra xu hướng và điểm đảo chiều đáng chú ý.
- **Cảnh báo** — Nêu bật rủi ro và bất thường cần lưu tâm.
- **Chia sẻ** — Gửi báo cáo định kỳ tới đúng người, đúng lúc.

Tìm kiếm tri thức và hỏi đáp

Hỏi đáp trên toàn bộ tri thức nội bộ với trích dẫn nguồn — trả lời theo đúng ngữ cảnh doanh nghiệp (RAG).

Hỏi là có đáp — nhân viên tra cứu tri thức nội bộ như hỏi đồng nghiệp giỏi nhất, kèm trích dẫn nguồn.

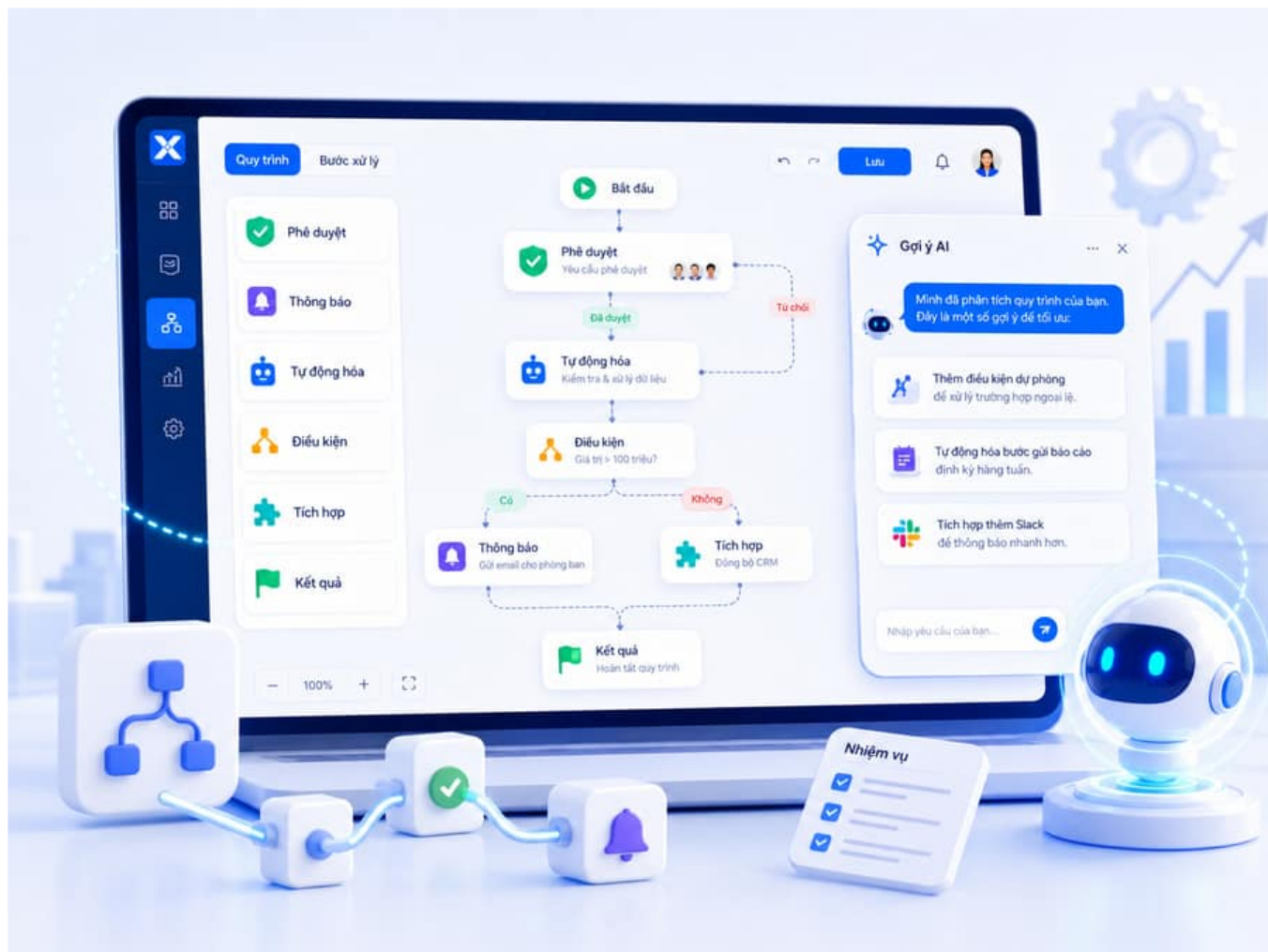


- **RAG** — Trả lời dựa trên tài liệu thật của doanh nghiệp.
- **Trích dẫn nguồn** — Mỗi câu trả lời kèm nguồn để kiểm chứng.
- **Ngữ cảnh doanh nghiệp** — Hiểu thuật ngữ, quy trình riêng của công ty.
- **Đa ngôn ngữ** — Hỏi đáp Việt – Anh và nhiều ngôn ngữ khác.
- **Phân quyền** — Chỉ trả lời trong phạm vi người dùng được phép xem.

Trợ lý AI trong quy trình nghiệp vụ

Gợi ý bước tiếp theo, soạn nội dung và kích hoạt hành động tự động ngay trong luồng công việc.

Trợ lý AI ngay trong luồng việc — gợi ý và làm hộ những phần lặp lại để nhân viên tập trung việc quan trọng.



- **Gợi ý bước** — Đề xuất hành động tiếp theo dựa trên ngữ cảnh.
- **Soạn nội dung** — Viết email, báo giá, mô tả nhanh trong vài giây.
- **Kích hoạt workflow** — Chạy quy trình tự động ngay từ hội thoại.
- **Nhắc việc** — Theo dõi và nhắc đầu việc để không bỏ sót.
- **Tích hợp** — Kết nối các ứng dụng để hành động đầu-cuối.

Phát hiện rủi ro và insight

Phân tích dữ liệu để phát hiện bất thường, rủi ro tài chính - vận hành và cơ hội tối ưu.

Phát hiện sớm điều mắt người bỏ lỡ — AI soi dữ liệu để cảnh báo rủi ro và chỉ ra cơ hội tối ưu.



- **Bất thường** — Tự phát hiện giao dịch, số liệu bất thường.
- **Rủi ro** — Cảnh báo rủi ro tài chính - vận hành sớm.
- **Dự báo** — Dự báo xu hướng để chuẩn bị trước, không bị động.
- **Cơ hội** — Gợi ý điểm có thể tối ưu doanh thu/chi phí.
- **Khuyến nghị** — Đề xuất hành động cụ thể kèm cơ sở dữ liệu.

Lớp multi-agent cho doanh nghiệp

Nhiều AI agent theo vai trò phối hợp với nhau và với con người, dưới lớp quản trị và guardrails chặt chẽ.

Nhiều agent phối hợp như một đội — làm được việc phức tạp mà vẫn có con người kiểm soát và dấu vết đầy đủ.



- **Agent theo vai trò** — Mỗi agent chuyên một nghiệp vụ, làm tốt việc của mình.
- **Phối hợp** — Các agent chuyển việc cho nhau để xử lý đầu-cuối.
- **Con người trong vòng lặp** — Người duyệt ở bước quan trọng, AI không tự quyết.
- **Guardrails** — Ràng buộc phạm vi và quy tắc để AI an toàn.
- **Nhật ký** — Ghi lại mọi hành động phục vụ kiểm toán, truy vết.

Thư viện use-case X.AI theo agent, ngành và phòng ban

Chọn nhóm bên dưới để xem các tình huống ứng dụng thực tế của X.AI. Ảnh là infographic chi tiết — bấm để xem toàn màn hình.

- Enterprise Agents
 - AI Sales Agent — Tư vấn, chấm lead và nhắc follow-up cho đội bán hàng.
 - AI Finance Agent — Phân tích tài chính, công nợ và cảnh báo dòng tiền.
 - AI Vận hành tòa nhà — Trợ lý ban quản lý cho ticket, bảo trì và thông báo.
 - AI Chăm sóc khách hàng — Trả lời khách 24/7, chuyển tiếp đúng người khi cần.
 - Executive Copilot — Hỏi đáp số liệu, tóm tắt và hỗ trợ ra quyết định điều hành.
- Xây dựng & vận hành
 - Visual Agent Builder — Kéo-thả tạo agent riêng, không cần lập trình.
 - Knowledge Hub & RAG Studio — Nạp tài liệu, quản lý tri thức cho AI trả lời đúng ngữ cảnh.
 - Workflow Automation Studio — Thiết kế luồng tự động hóa nghiệp vụ trực quan.
 - Tool & API Connector — Kết nối AI với hệ thống và API nội bộ.
 - Multi-Agent Orchestration — Điều phối nhiều agent phối hợp xử lý việc phức tạp.
 - Human Approval — Chèn bước con người duyệt ở điểm quan trọng.
 - Testing & Simulation Lab — Thử nghiệm agent trước khi đưa vào thực tế.
 - Marketplace & Templates — Kho mẫu agent sẵn dùng để triển khai nhanh.
 - Triển khai & Tích hợp — Đưa AI vào vận hành với tích hợp cấp doanh nghiệp.
- An toàn & tuân thủ
 - Governance & Guardrails — Đặt ràng buộc và quy tắc để AI hành xử an toàn.
 - Model & Prompt Evaluation — Đánh giá chất lượng model và prompt trước khi dùng.
 - AI Security Operations — Trung tâm giám sát an ninh cho toàn bộ hoạt động AI.
 - Phát hiện tấn công prompt — Nhận diện và chặn prompt injection kịp thời.
 - Bảo vệ dữ liệu & PII — Che và kiểm soát dữ liệu nhạy cảm khi AI xử lý.
 - Observability & Trace — Truy vết từng bước AI để gỡ lỗi và giải trình.
 - Giám sát chất lượng & chi phí — Theo dõi độ trễ, chất lượng và chi phí token.
 - Grounding & Hallucination — Đo mức bám nguồn, phát hiện câu trả lời bịa.
 - Sự cố & Rollback — Quản lý sự cố và quay lui phiên bản an toàn.
 - Tuân thủ & Kiểm toán — Xuất bằng chứng tuân thủ và báo cáo kiểm toán.
- Theo ngành
 - Bất động sản — Trợ lý bán hàng, chăm sóc khách và phân tích quỹ hàng.
 - Sản xuất — Tối ưu vận hành, chất lượng và bảo trì thiết bị.
 - Bán lẻ & Phân phối — Dự báo nhu cầu, tối ưu tồn kho và chăm sóc khách.
 - Xây dựng — Quản lý tiến độ, chi phí và rủi ro dự án.

-

- Tài chính – Kế toán — Tự động hóa chứng từ, phân tích và cảnh báo.
 - Tòa nhà thông minh — Vận hành tòa nhà, IoT và tiết kiệm năng lượng.
 - Dịch vụ khách hàng — Tổng đài AI đa kênh, giải đáp và điều phối.
 - Vận hành doanh nghiệp — Trợ lý cho quy trình nội bộ và phê duyệt.
 - Theo phòng ban
 - Kinh doanh — Tăng tốc tư vấn, chấm lead và chốt deal.
 - Tài chính — Phân tích, cảnh báo và tự động hóa nghiệp vụ.
 - Nhân sự — Tuyển dụng, hỏi đáp chính sách và onboarding.
 - Vận hành & BQL — Điều phối công việc và xử lý phản ánh nhanh.
 - Chăm sóc khách hàng — Hỗ trợ khách 24/7 và nâng chất lượng dịch vụ.
 - Ban điều hành — Copilot số liệu và hỗ trợ quyết định chiến lược.
 - Tri thức — Xây và khai thác kho tri thức nội bộ cùng AI.
 - Liên phòng ban — Phối hợp AI xuyên suốt các quy trình chung.
-

Liên hệ & Trải nghiệm

Đăng ký demo để trải nghiệm X.AI trực tiếp trên dữ liệu và quy trình của doanh nghiệp bạn. Đội ngũ X-TECH sẽ tư vấn lộ trình triển khai phù hợp.

- CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ X-TECH
 - Địa chỉ: Tầng 18, tòa nhà Center Building, số 1, đường Nguyễn Huy Tưởng, Phường Thanh Xuân, Hà Nội
 - Hotline: 094.643.8585
 - Email: lienhe@x-tech.com.vn
 - Đặt lịch demo: x-tech.com.vn/dat-lich-demo
-