



HỒ SƠ SẢN PHẨM

XBuilding — Quản lý vận hành và cư dân trên một nền tảng

Hợp nhất quản lý căn hộ, cư dân, phí dịch vụ, ticket, tài sản, bảo trì, IoT và an ninh — vận hành đa dự án tập trung, minh bạch công nợ và ra quyết định theo dữ liệu thời gian thực.



CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ X-TECH

Hotline 094.643.8585 · liênhe@x-tech.com.vn · x-tech.com.vn

Cập nhật: 24/07/2026

Các phân hệ chính

- Đa dự án — Dashboard điều hành nhiều tòa, nhiều dự án tập trung.
 - Cư dân — Resident 360, truyền thông và ứng dụng cư dân.
 - Phí & Công nợ — Biểu phí, hóa đơn, thu hộ và cảnh báo công nợ.
 - Ticket & SLA — Tiếp nhận phản ánh, phân công và giám sát SLA.
 - Tài sản & Bảo trì — Vòng đời tài sản, bảo trì phòng ngừa và work order.
 - Smart & IoT — Command center, IoT, năng lượng, an ninh và AI copilot.
-

Điều hành nhiều dự án trên một màn hình

Toàn cảnh vận hành các tòa nhà, dự án: tỷ lệ lấp đầy, công nợ, ticket và chỉ số dịch vụ theo thời gian thực.

Ban lãnh đạo nắm toàn bộ danh mục tòa nhà trên một màn hình — biết chỗ nào ổn, chỗ nào cần can thiệp.



- **Đa dự án** — Gộp nhiều tòa, nhiều dự án về một bảng điều hành.
- **Tỷ lệ lấp đầy** — Theo dõi mức sử dụng để tối ưu doanh thu.
- **Công nợ** — Thấy ngay tổng phải thu và điểm nóng công nợ.
- **Ticket** — Nắm khối lượng và tồn đọng phản ánh của cư dân.
- **Chỉ số dịch vụ** — Đo chất lượng vận hành để cải thiện đúng chỗ.

Quản lý căn hộ, mặt bằng và tài sản

Danh mục căn, mặt bằng thương mại, trạng thái sử dụng và tài sản gắn với từng không gian.

Toàn bộ không gian và tài sản được số hóa — biết ai đang ở đâu, tài sản nào gắn với chỗ nào.

XTECH

XBuilding

Căn hộ, mặt bằng và tài sản

Quản lý thông tin không gian và tài sản chính xác



- **Danh mục căn** — Quản lý căn hộ theo tòa, tầng, loại hình rõ ràng.
- **Mặt bằng** — Theo dõi mặt bằng thương mại và hợp đồng thuê.
- **Trạng thái** — Cập nhật đang ở/trống/cho thuê theo thời gian thực.
- **Chủ sở hữu** — Liên kết căn với chủ sở hữu và người thuê.
- **Tài sản** — Gắn tài sản với từng không gian phục vụ bảo trì.

Hồ sơ cư dân 360 độ

Toàn bộ thông tin cư dân, hợp đồng, phương tiện, lịch sử tương tác và trạng thái công nợ trên một hồ sơ.

Hồ sơ cư dân đầy đủ trong một cú nhấp — ban quản lý phục vụ nhanh và cá nhân hóa.



- **Thông tin cư dân** — Hồ sơ, liên hệ và thành viên hộ gia đình tập trung.
- **Hợp đồng** — Hợp đồng mua/thuê và hiệu lực gắn với cư dân.
- **Phương tiện** — Quản lý xe đăng ký phục vụ ra vào và bãi đỗ.
- **Lịch sử** — Toàn bộ tương tác, phản ánh và thanh toán một dòng.
- **Công nợ** — Thấy ngay tình trạng phí và khoản còn nợ.

Tính phí, thu hộ và kiểm soát công nợ

Tự động tính phí theo biểu phí, phát hành hóa đơn, thu hộ đa kênh và cảnh báo công nợ quá hạn.

Thu phí đúng, đủ, đúng hạn — tự động hóa từ tính phí tới nhắc nợ, giảm thất thu và tranh cãi.



- **Biểu phí** — Cấu hình phí theo loại căn, diện tích, dịch vụ.
- **Hóa đơn** — Tự phát hành hóa đơn định kỳ, minh bạch từng khoản.
- **Thu hộ đa kênh** — Thu qua ngân hàng, ví, QR — tiện cho cư dân.
- **Công nợ** — Theo dõi khoản chưa thu theo căn và kỳ.
- **Nhắc nợ tự động** — Nhắc trước và sau hạn, giảm việc đòi thủ công.

Xử lý phản ánh theo cam kết SLA

Tiếp nhận phản ánh, phân công, theo dõi tiến độ và giám sát SLA để nâng chất lượng dịch vụ.

Phản ánh của cư dân không rơi vào im lặng — có người xử lý, có hạn cam kết, có đánh giá.



- **Tiếp nhận** — Nhận phản ánh đa kênh, không sót yêu cầu nào.
- **Phân công** — Giao đúng người/đội, rõ trách nhiệm xử lý.
- **Tiến độ** — Theo dõi trạng thái tới khi hoàn tất.
- **SLA** — Giám sát thời hạn cam kết, cảnh báo khi trễ.
- **Đánh giá** — Cư dân chấm điểm để nâng chất lượng dịch vụ.

Điều phối công việc ban quản lý

Giao việc, checklist vận hành, ca trực và theo dõi hiệu suất đội ngũ ban quản lý.

Vận hành hàng ngày quy củ — việc gì, ai làm, khi nào xong đều rõ ràng và đo được.



- **Giao việc** — Phân công đầu việc kèm hạn và mức ưu tiên.
- **Checklist** — Chuẩn hóa quy trình vận hành, không bỏ bước.
- **Ca trực** — Sắp lịch trực và bàn giao ca minh bạch.
- **Tiến độ** — Theo dõi hoàn thành theo người và theo tòa.
- **Hiệu suất** — Đo năng suất đội ngũ để phân bổ nguồn lực.

Thông báo và truyền thông tới cư dân

Gửi thông báo, tin tức và khảo sát tới cư dân đa kênh, đo mức độ tiếp cận và tương tác.

Kết nối ban quản lý với cư dân — thông tin tới đúng người, đo được mức tiếp cận.



- **Thông báo** — Gửi thông báo khẩn/định kỳ tới từng nhóm cư dân.
- **Tin tức** — Chia sẻ tin nội khu, sự kiện, tiện ích cộng đồng.
- **Khảo sát** — Lấy ý kiến cư dân nhanh để ra quyết định sát thực.
- **Đa kênh** — Gửi qua app, email, SMS — không ai bị bỏ sót.
- **Tương tác** — Đo lượt đọc, phản hồi để truyền thông hiệu quả hơn.

Ứng dụng cư dân và ban quản lý

Cư dân thanh toán phí, gửi phản ánh, đăng ký dịch vụ; ban quản lý xử lý vận hành ngay trên di động.

Cư dân tự phục vụ trên điện thoại — giảm tải quầy lễ tân và tăng hài lòng.

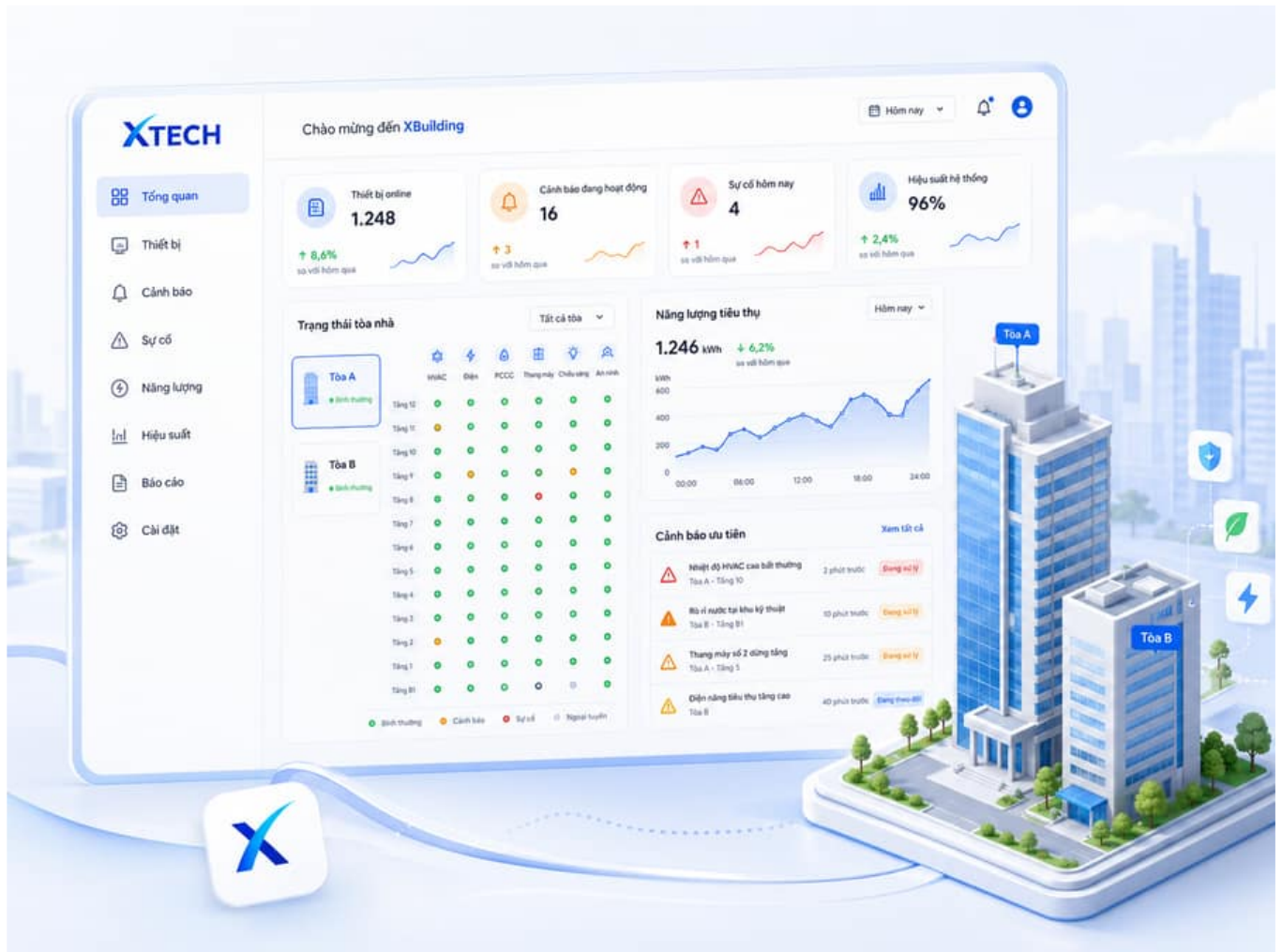
The image displays the XTECH XBuilding app interface. On the left, a desktop monitor shows the 'Tổng quan' (Overview) dashboard with various metrics: 12 units, 1,248 complaints, 3,896 residents, and 92% satisfaction. It also features a line chart for 'Hiệu suất vận hành' and a donut chart for 'Phân bổ công việc'. Below the monitor is a small 3D model of a building. In the center, two smartphones are shown. The left phone displays the 'Ứng dụng cư dân' (Resident App) interface, which includes a greeting for 'Nguyễn An', a list of services like 'Gửi yêu cầu', 'Thanh toán', 'Thông báo', and 'Cộng đồng', and a section for 'Yêu cầu của tôi' (My Requests). The right phone displays the 'Ứng dụng Ban quản lý' (Management App) interface, which includes a greeting for 'Quản trị viên', a list of tasks like 'Công việc', 'Ticket', 'Check-in', and 'Bảo cáo', and a section for 'Công việc hôm nay' (Today's Work). Below the smartphones are two small 3D models of the app icons, labeled 'Ứng dụng cư dân' and 'Ứng dụng Ban quản lý'.

- **Thanh toán phí** — Đóng phí trong vài chạm, không phải tới quầy.
- **Gửi phản ánh** — Báo sự cố kèm ảnh, theo dõi tiến độ xử lý.
- **Đăng ký dịch vụ** — Đặt tiện ích, đăng ký ra vào ngay trên app.
- **Thẻ cư dân** — Thẻ số phục vụ ra vào và nhận diện tiện lợi.
- **Vận hành di động** — Ban quản lý xử lý công việc ngay trên di động.

Trung tâm điều hành tòa nhà thông minh

Giám sát tập trung toàn bộ hệ thống kỹ thuật, cảnh báo và tình trạng vận hành theo thời gian thực.

Một phòng điều khiển cho cả tòa nhà — thấy mọi hệ thống kỹ thuật và xử lý sự cố trước khi cư dân kịp phàn nàn.



- **Giám sát tập trung** — Gộp mọi hệ thống kỹ thuật về một màn hình.
- **Thời gian thực** — Trạng thái vận hành cập nhật liên tục.
- **Cảnh báo** — Báo sự cố tức thì để phản ứng kịp thời.
- **Bản đồ hệ thống** — Định vị thiết bị trên sơ đồ tòa nhà trực quan.
- **Điều khiển** — Ra lệnh vận hành từ xa an toàn, có phân quyền.

Giám sát thiết bị IoT và năng lượng

Kết nối cảm biến, đồng hồ và thiết bị IoT để giám sát tiêu thụ điện, nước và tối ưu chi phí vận hành.

Cắt lãng phí điện nước bằng dữ liệu thật — biết tiêu thụ ở đâu bất thường để tối ưu chi phí vận hành.

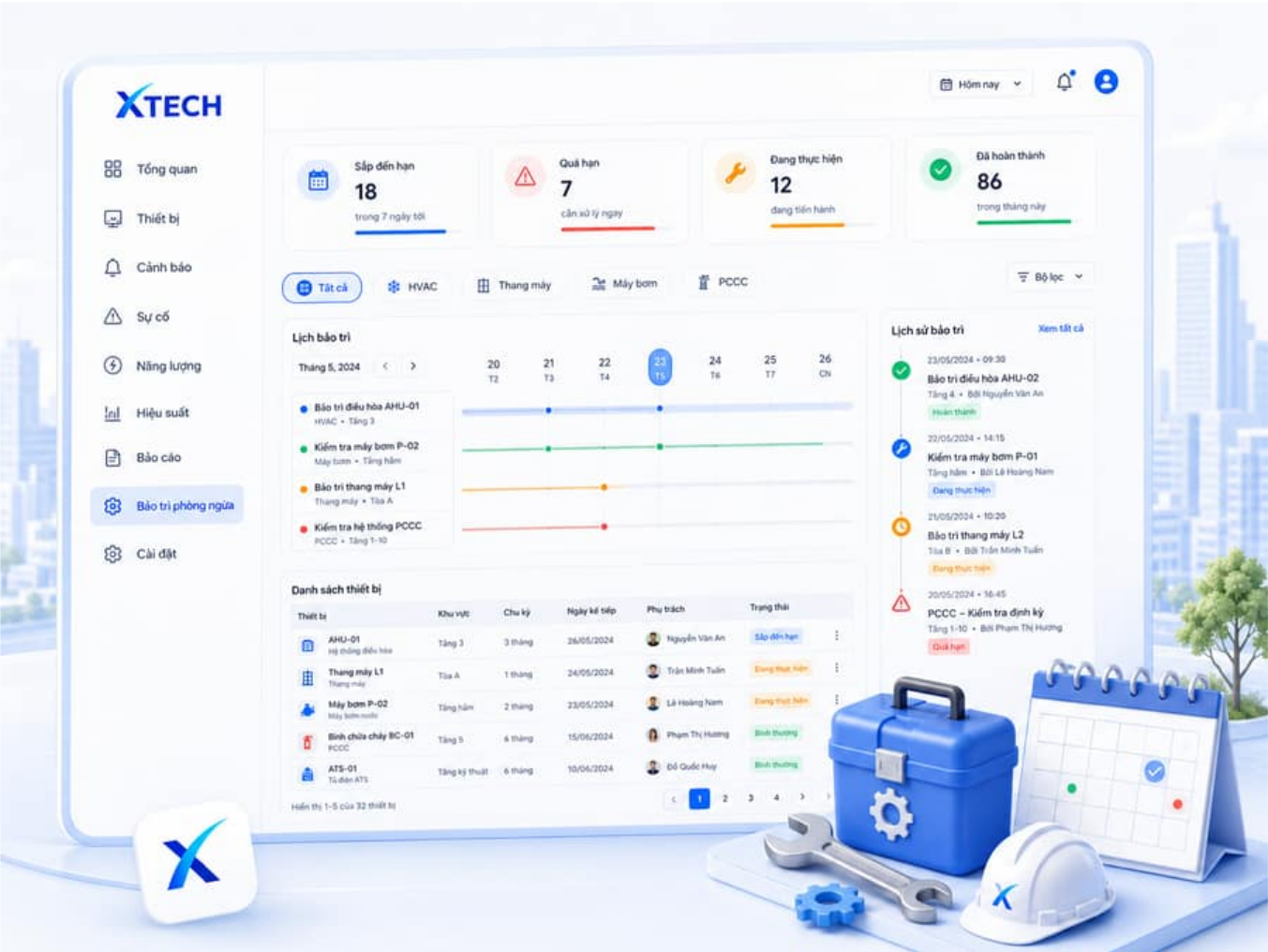


- **Cảm biến IoT** — Kết nối đồng hồ và cảm biến để đo tự động.
- **Điện & nước** — Theo dõi tiêu thụ theo khu vực và thiết bị.
- **Tiêu thụ** — Phát hiện điểm tiêu hao bất thường kịp thời.
- **Tối ưu chi phí** — Giảm hao phí, hạ chi phí vận hành tòa nhà.
- **Xu hướng** — Phân tích xu hướng để lập kế hoạch tiết kiệm.

Bảo trì phòng ngừa và work order

Lập lịch bảo trì phòng ngừa theo vòng đời tài sản, phát hành work order và theo dõi đến khi hoàn tất.

Bảo trì trước khi hỏng — kéo dài tuổi thọ tài sản và tránh sự cố gây gián đoạn cho cư dân.



- **Lịch bảo trì** — Lên lịch phòng ngừa theo chu kỳ từng thiết bị.
- **Vòng đời tài sản** — Theo dõi tuổi thọ, khấu hao và lịch sử sửa chữa.
- **Work order** — Phát lệnh công việc và theo dõi tới khi xong.
- **Vật tư** — Quản lý vật tư sử dụng, kiểm soát chi phí bảo trì.
- **Hoàn tất** — Nghiệm thu, lưu hồ sơ phục vụ đối soát và bảo hành.

Kiểm soát ra vào và bãi xe thông minh

Quản lý kiểm soát ra vào, nhận diện và bãi đỗ xe thông minh, gắn với hồ sơ cư dân và khách.

An ninh chặt mà tiện — cư dân ra vào mượt, khách được kiểm soát, mọi lượt đều có dấu vết.



- **Kiểm soát ra vào** — Phân quyền ra vào theo cư dân, khu vực, thời gian.
- **Nhận diện** — Nhận diện khuôn mặt/thẻ để qua cửa nhanh, an toàn.
- **Bãi xe thông minh** — Tự nhận biển số, quản lý chỗ đỗ và phí gửi xe.
- **Khách** — Đăng ký và cấp quyền cho khách có thời hạn.
- **Nhật ký** — Lưu vết mọi lượt ra vào phục vụ tra cứu an ninh.

IoT, ứng phó sự cố và AI copilot

Ngoài lõi vận hành, XBuilding mở rộng sang giám sát IoT, quản lý sự cố khẩn cấp và trợ lý AI cho ban quản lý.

- Giám sát thiết bị IoT — Theo dõi tình trạng, cảnh báo và điều khiển thiết bị.
 - Vòng đời tài sản — Quản lý tài sản, work order và chi phí bảo trì.
 - Ứng phó sự cố — Quy trình xử lý sự cố và tình huống khẩn cấp.
 - Building AI Copilot — Trợ lý AI hỏi đáp dữ liệu và gợi ý vận hành.
-

Liên hệ & Trải nghiệm

Đăng ký demo để trải nghiệm XBuilding trực tiếp trên dữ liệu và quy trình của doanh nghiệp bạn. Đội ngũ X-TECH sẽ tư vấn lộ trình triển khai phù hợp.

- CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ X-TECH
 - Địa chỉ: Tầng 18, tòa nhà Center Building, số 1, đường Nguyễn Huy Tưởng, Phường Thanh Xuân, Hà Nội
 - Hotline: 094.643.8585
 - Email: lienhe@x-tech.com.vn
 - Đặt lịch demo: x-tech.com.vn/dat-lich-demo
-